

Nom

Adresse

Nom du transporteur :.....

Adresse

.....

A..... , le / /

LETTRE RECOMMANDEE AVEC AR *envoyées 15 jours après la date prévue de livraison*

Objet : **Réclamation pour absence de livraison**
 Ordre de transport EnvoiMoinsCher N°

Monsieur,

Nous vous rappelons, par la présente lettre recommandée, vous avoir donné en date du..... un ordre de transport par l'intermédiaire d'EnvoiMoinsCher / Boxtale SAS, notre mandataire, repris sous la référence N°.....pour la livraison d'un envoi de marchandises fixée au (*date de livraison prévue*) / /

Cet ordre de transport concerne un envoi de..... colis / pli(s) / encombrant(s) / palette(s) (*rayez les mentions inutiles*), contenant (*nature de la marchandise*)
.....pour un poids total de.....kg, en provenance de.....
..... situé à.....
pour une livraison chez

A ce jour, nous vous confirmons n'avoir reçu de votre part aucune livraison de cet envoi.

Sans nouvelle de votre part sur le sort de cette expédition depuis plus de 15 jours, nous vous tenons pour responsable de la perte des marchandises qui vous ont été confiées.

Je vous prie, en conséquence, de bien vouloir bien nous faire verser d'ici 15 jours le montant de.....€, en réparation du préjudice causé et justifié par la facture d'achat / de vente / de remplacement (*rayez les mentions inutile*) ci-jointe.

Restant dans cette attente, veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Nom
Cachet commercial
Signature