

Nom .....  
Adresse.....

Nom du transporteur :.....  
Adresse .....  
.....

A..... , le ..... / ..... / .....

LETTRE RECOMMANDEE AVEC AR envoyées dans les 48heures du jour de la livraison

**Objet :**       **Confirmation des réserves du** (date de livraison) ..... / ..... / .....  
                  **Ordre de transport EnvoiMoinsCher N°**.....

Madame, Monsieur,

Pour nous conformer aux prescriptions de l'article L133-3 du Code de Commerce, nous vous rappelons, par la présente lettre recommandée, vous avoir donné un ordre de transport par l'intermédiaire d'EnvoiMoinCher, Boxtale SAS, notre mandataire, et qu'en conséquence vous avez livré le ..... / ..... / ..... un envoi de marchandises à (nom, adresse) ..... et en provenance de (nom, adresse) .....

Cet envoi de marchandises se composait au départ de (nombre)..... colis / pli(s) / encombrant(s) / palette(s) (rayer les mentions inutiles), contenant (nature de la marchandise) ..... pour un poids total de .....kg.

A l'ouverture de l'envoi le jour de la livraison, nous avons constaté l'(es) objet(s) manquant(s) suivant(s), qui a (ont) fait l'objet de réserves écrites par le fax / l'e-mail (rayer les mentions inutiles) que nous vous avons adressé le jour même :

manque(nt) : (nombre de manquants).....colis / pli(s) / encombrant(s) / palette(s) (rayer les mentions inutiles), d'un poids de.....kg (poids des objets manquants), représentant une valeur de .....€ selon la facture d'achat / de vente / de remplacement (rayer les mentions inutiles) ci-jointe.

Nous vous prions, en conséquence, de bien vouloir nous faire verser d'ici 15 jours le montant de.....€, en réparation du préjudice causé et justifié par cette facture.

Restant dans cette attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Nom  
Cachet commercial  
Signature