

Nom
Adresse.....

Nom du transporteur :.....
Adresse
.....

A..... , le / /

LETTRE RECOMMANDEE AVEC AR envoyées dans les 48heures du jour de la livraison

Objet : **Confirmation des réserves du** (date de livraison) / /
 Ordre de transport EnvoiMoinsCher N°.....

Madame, Monsieur,

Pour nous conformer aux prescriptions de l'article L133-3 du Code de Commerce, nous vous rappelons, par la présente lettre recommandée, vous avoir donné un ordre de transport par l'intermédiaire d'EnvoiMoinCher, Boxtale SAS, notre mandataire, et qu'en conséquence vous avez livré le / / un envoi de marchandises à (nom, adresse) et en provenance de (nom, adresse)

Cet envoi de marchandises se composait au départ de (nombre)..... colis / pli(s) / encombrant(s) / palette(s) (rayer les mentions inutiles), contenant (nature de la marchandise)..... pour un poids total dekg.

A l'ouverture de l'envoi le jour de la livraison, nous avons constaté les dommages matériels suivants, qui ont fait l'objet de réserves écrites par le fax / l'e-mail (rayer les mentions inutiles) que nous vous avons adressé le jour même :

(nombre)..... colis / pli(s) / encombrant(s) / palette(s) (rayer les mentions inutiles), d'un poids de..... kg (poids des endommagés), endommagé(s) pour le(s)quel(s) nous avons constaté de la casse / de la mouille / des déchirures / des rayures profondes / des déformations / des enfoncements (rayer les mentions inutiles), pour le(s)quel(s) nous estimons le préjudice matériel subis à.....€ selon la facture d'achat / de vente / de remplacement (rayer les mentions inutiles) ci-jointe.

Nous vous prions, en conséquence, de bien vouloir nous faire verser d'ici 15 jours le montant de.....€, en réparation du préjudice causé et justifié par cette facture.

Restant dans cette attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Nom
Cachet commercial
Signature