



FORMULAIRE DE DECLARATION DE SINISTRE DOMMAGES MATERIELS EN COURS DE TRANSPORT

Contrat marchandises transportées N°9999998002873504

N° d'adhésion (N° envoi) :	NOM DE L'ASSURE :	QUALITE :
entreprise assujettie à la TVA <input type="checkbox"/> N° TVA	entreprise non assujettie à la TVA <input type="checkbox"/>	particulier <input type="checkbox"/>

MARCHANDISES TRANSPORTEES :

Nature des marchandises :	Description de l'emballage :
Poids total transporté de l'envoi :	nombre de colis (d'objets) transportés :
Valeur des marchandises assurées :	

ADRESSE DE CONSTAT : _____ **DATE DE CONSTAT :** _____

MARCHANDISES PERDUES OU ENDOMMAGEES :

Date de livraison convenue avec le transporteur : Nombre de colis perdus ou endommagés :

Poids des colis perdus ou endommagésKg

Valeur des marchandises endommagées ou perdues (montant de la réclamation) :€

TYPE DE DOMMAGES SUBIS :

- Non livraison de + 15 jours à compter de la date prévue de livraison livraison partielle avec manquant d'un ou plusieurs colis
- Colis endommagé par : casse mouille déchirure rayures profondes déformation enfoncement
- Autre type de dommages :

AUTRES CIRCONSTANCES DU DOMMAGE (facultatif) :

EXPEDITEUR (Nom, adresse, tél.) :

DESTINATAIRE (Nom, adresse, tél.) :

ADRESSE OU LA MARCHANDISE ENDOMMAGEE EST VISIBLE :

TRANSPORTEUR : Nom	Adresse :
---------------------------	-----------

TRANCHE DE MONTANT DES DOMMAGES (entourer la case correspondante à votre évaluation)	< 1 500 €	< 3 000 €	< 6 000 €	< 12 000 €	> 12 000 €
--	-----------	-----------	-----------	------------	------------

Axa France se réserve le droit de mandater un expert de son choix pour effectuer une expertise contradictoire entre vous et le transporteur afin d'évaluer le montant de votre préjudice

POUR BENEFICIER DE LA GARANTIE :

EN CAS DE NON LIVRAISON

1. Envoyer une lettre recommandée de réclamation au transporteur à partir du quinzième jour à compter de la date prévue de livraison (utiliser le modèle lettre de réclamation en cas de non livraison) accompagnée d'une copie de la facture d'achat , de vente ou de remplacement.

EN CAS DE LIVRAISON PARTIELLE OU AVEC DOMMAGES MATERIELS

2. au moment de la livraison : Contrôler le nombre de colis ainsi que l'intérieur des colis devant le transporteur et ne signer le bordereau de transport qu'après y avoir inscrit des réserves précisant le nombre de colis manquants et le nombre de colis endommagés ainsi que le type de dommages subis (voir ci-dessus)
3. Envoyer une lettre recommandée de réserve au transporteur dans les 48 heures du jour de la livraison (modèle de lettre de confirmation de réserves en cas de livraison) accompagnée (si possible) d'une copie de la facture d'achat, de vente ou de remplacement.

DANS TOUS LES CAS

4. Compléter le formulaire de déclaration de sinistres dommages matériels en cours de transport sur le site « EnvoiMoinsCher »
5. Envoyer le formulaire par e-mail à Axa France (service.regttfentiv@axa.fr)
6. Envoyer par courrier à AXA France, Sinistres Entreprises Transport Terrestre, TSA 86500, 95901 Cergy Pontoise cedex 9 - l'original du formulaire avec l'original du récépissé de transport (exemplaire livraison), l'original de la lettre de réserve ou de réclamation contre le transporteur, l'original de la facture d'achat ou de vente, ainsi que l'original de la facture de remplacement , le cas échéant.

DATE	E.MAIL DU SIGNATAIRE	SIGNATURE
-------------	-----------------------------	------------------